



ГОРОДСКАЯ  
КЛИНИЧЕСКАЯ  
БОЛЬНИЦА №52

# ПРОЕКТНЫЕ ОФИСЫ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ: ОПЫТ СОЗДАНИЯ И РАЗВИТИЯ

**Екатерина Кудрявцева**  
руководитель Проектного офиса

# СОЗДАНИЕ ПРОЕКТНОГО ОФИСА ДЛЯ РЕШЕНИЯ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЗАДАЧ БОЛЬНИЦЫ

**2017** **Первый** проектный офис в МО ДЗМ

- разработана методология
- разработаны базовые шаблоны
- проведено обучение руководства

**2018** **Первое место** в конкурсе **ПРОЕКТ ГОДА**

**2019** **Первое место** в конкурсе **молодых ученых** в рамках форума «Социология здоровья» НИИ ОЗММ

**Победители** конкурса «Проект года» в номинации «Лучший проектный управляющий»:

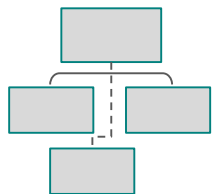
- Организатор проектной деятельности
- Эксперт в управлении проектами

**Финалисты** в номинации «Лучший проект» конкурса «Проект года»



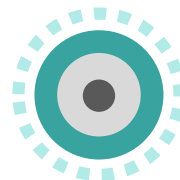
# ТИП ПРОЕКТНОГО ОФИСА ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ ФУНКЦИОНАЛОМ И УРОВНЕМ ЗРЕЛОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

## по уровню управления



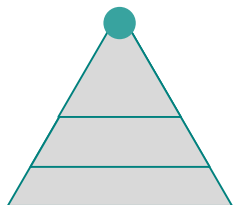
- центральный
- функциональный
- офис программы/проекта

## проектная зрелость



- стратегический
- контролирующий
- наставник
- репозитарий

## по уровню задач



- стратегический
- управляющий
- администрирующий

## проектная культура



- поддерживающий
- контролирующий
- управляющий

# УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ КУЛЬТУРЫ ОРГАНИЗАЦИИ ОПРЕДЕЛЯЕТ ТИП И ЗАДАЧИ ПРОЕКТНОГО ОФИСА



Управляющий  
«Мастера  
на все руки»



Контролирующий  
«Тренеры»



Поддерживающий  
«Гуру»

**ПРОЕКТНАЯ  
ЗРЕЛОСТЬ**



низкая



средняя



высокая

**ОСНОВНЫЕ  
ЗАДАЧИ**

быстрые результаты,  
глубокое погружение  
в отрасль, отчетность

экспертиза и контроль,  
точечное обучение,  
методология

обучение команд,  
методология (по запросу),  
ведение базы знаний

**КОНТРОЛЬ**

полный

контролирует ход проекта,  
право принятия  
решений - вне ПО

не контролирует  
ход проекта

менеджеров

Можно сопротивляться вторжению ~~армий~~,  
нельзя сопротивляться вторжению **идей**

Виктор Гюго

**крутых**

# КАК ВОВЛЕКАТЬ ЛЮДЕЙ, ГОТОВЫХ К ИЗМЕНЕНИЯМ?



**БЫТЬ РУПОРом  
КОМАНДЫ И  
РАБОТЫ**



**ПОДДЕРЖИВАТЬ  
И ПОКАЗЫВАТЬ  
РЕЗУЛЬТАТЫ**



**ВЫЯВЛЯТЬ АГЕНТОВ  
ИЗМЕНЕНИЙ  
ОБУЧАТЬ  
НА ПРАКТИКЕ**



**ТРЕНИРОВАТЬ  
КОМАНДЫ  
СОПРОВОЖДАТЬ  
ПРОЕКТЫ**

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



## ЕКАТЕРИНА КУДРЯВЦЕВА

KudryavtsevaES2@zdrav.mos.ru

Руководитель проектного офиса,  
Сертифицированный специалист IPMA-D, МПС

### ЧЕМ МОГУ БЫТЬ ПОЛЕЗНА

Консалтинг по организации проектной деятельности  
Обучение и разработка образовательных курсов  
Event-management, организация мероприятий